

Julia Bölke

Praktikum im Bereich Service Center

Ich habe zwischen Februar 2005 und April 2006 mehrfach für die aovo Tochter Travel2Fairs gearbeitet; zunächst im Rahmen eines dreiwöchigen Praktikums und anschließend während einiger Messen (z.B. CeBIT; Hannover Messe). Dabei habe ich im Service Center am Telefon und direkt in den Firmenaußenstelle Privat- und Hotelunterkünfte vermittelt. Da ich von Anfang an sehr selbstständig arbeiten konnte, habe ich nicht nur innerhalb kürzester Zeit viele Eindrücke gewonnen, sondern auch das Team tatkräftig unterstützt. Dabei haben sich mir viele Herausforderungen gestellt, aber dank des entgegengebrachten Vertrauens und viel Unterstützung vom Team konnte ich diese alle meistern. Besonders gefallen hat mir der direkte Kontakt zu den vielen internationalen Kunden und deren vielfältigen Anfragen und Wünsche zu erfüllen. So konnte ich gelerntes Wissen aus meinem Studium International Business Studies (Hochschule Harz, Wernigerode und Haaga-Helia, Helsinki) direkt in der Praxis anwenden; noch dazu im von mir favorisierten Bereich Dienstleistung/Tourismus. Wer einen Schubser ins kalte Wasser nicht scheut und im Praktikum mehr möchte als nur zuzuschauen, dem kann ich eine Bewerbung bei der aovo Touristik AG sehr empfehlen.