

## **Erfahrungsbericht**

Im April 2009 fing ich mein Praktikum und anschließend im Juli 2009 die Ausbildung bei der aovo Touristik AG in der Gruppenabteilung an. Hier wurde ich sofort herzlich von einem jungen und motivierten Team aufgenommen. Bereits in den ersten Wochen der Ausbildung durfte ich meine Englischkenntnisse beim Kontakt mit ausländischen Hotels unter Beweis stellen. Schnell wurde mir klar, dass bei aovo niemand mit Samthandschuhen angefasst wird und einem schnell viel Verantwortung übertragen und Vertrauen geschenkt wird. Selbstständiges Arbeiten, eigenständige Zeitplanung und Korrespondenz mit den unterschiedlichsten Kunden und Partnern wurden für mich schnell zum Alltag. Besonders toll war es, dass mir eigene Reisegruppen zugeteilt wurden, die ich von der Anfrage über die Durchführung bis hin zur Nachbereitung der Reise eigenständig betreuen durfte.

Während meiner Ausbildungszeit lernte ich auch noch weitere interessante Abteilungen kennen, wie Finanzen und Controlling, Key Account Management/Individualtouristik und Team Services. Hier gehörten mitunter die Rechnungsprüfung, der internationale Hoteleinkauf und der telefonische Endkundenkontakt zu meinen Aufgaben.

Außerdem hatte ich die Möglichkeit einige Messeauftritte, wie den RDA in Köln und die ITB in Berlin, mitzuerleben, die für mich immer wieder ganz besondere Erlebnisse waren!

Wenn ich jetzt an aovo denke, denke ich an eine sehr lehrreiche, spannende und abwechslungsreiche Zeit mit vielen netten Kollegen. Gerade der Zusammenhalt unter den Azubis war für mich etwas ganz besonderes. So haben wir Azubis zum Beispiel gemeinsam das aovo Sommerfest im Jahre 2011 erfolgreich organisiert und auch privat viel unternommen.

Ich kann heute mit Sicherheit sagen, dass mich die umfangreiche Ausbildung bei der aovo Touristik AG optimal auf mein zukünftiges Berufsleben in der Tourismusbranche vorbereitet hat und mir durch die gewonnenen Erfahrungen viele Chancen ermöglicht werden!