

## **Erfahrungsbericht: Ausbildung zur Kauffrau für Tourismus und Freizeit**

*Von Nadine B., Auszubildende (2015-2018)*

Willst du die Schule erstmal hinter dir lassen und praktische Erfahrungen sammeln? In das Berufsleben einsteigen und dein erstes Geld verdienen? Eine Ausbildung beginnen, in der viel Wert auf Weiterentwicklung und Eigenverantwortung gelegt wird?

Dann bist du bei der aovo Touristik AG genau richtig!

Nachdem ich mein Abitur 2015 in der Tasche hatte, wollte ich endlich ins Berufsleben einsteigen und nicht weiter die Schulbank drücken. Praktische und hilfreiche Erfahrungen für mich und meine Zukunft sammeln und eine Ausbildung finden, in der es andere Aufgaben als Kaffee kochen und physische Ablage gibt.

Als Kauffrau für Tourismus und Freizeit habe ich genau das gefunden, was ich mir von einer spannenden Ausbildung erhofft habe. Innerhalb der Regelausbildungszeit von 3 Jahren wird jede Abteilung des Unternehmens durchlaufen und jeder erhält somit Einblicke in die komplette Tourismusbranche. Begonnen habe ich im ersten Jahr im Einkauf bzw. dem FIT. In dieser Abteilung werden neue Hotels eingekauft, Verträge geschlossen und Kalkulationen durchgeführt. Natürlich war gerade die erste Zeit anstrengend und es kam sehr viel Neues auf mich zu. Aber schon in meinem ersten Ausbildungsjahr hatte ich die Möglichkeit sehr schnell vieles dazuzulernen und vor allem eigenständig und mit viel Verantwortung zu arbeiten. Bei der aovo Touristik AG ist man nicht die typische „Azubine“, sondern bekommt schnell wichtige Aufgaben und unterstützt die anderen Kollegen im täglichen Geschäft. Danach ging mein Weg weiter ins Team Service, wo ich viel mit den Anliegen der Kunden betreut war. Außerdem habe ich Tickets für unterschiedliche Veranstaltungen gebucht und das Yield-Management betreut. In dieser Abteilung konnte ich vor allem meine kommunikativen Fähigkeiten unter Beweis stellen. Für 3 Monate war ich daraufhin in der Buchhaltung tätig, in der ich für die Rechnungsbearbeitung- und bezahlung zuständig war. Dort wurden meine Vorurteile mit „spießigen Buchhaltern“ ganz und gar nicht bestätigt und in der kurzen Zeit habe ich alle Bereiche des Finanzen und Controllings kennenlernen dürfen.

In meinem dritten Ausbildungsjahr hat es mir die aovo ermöglicht ein Auslandspraktikum durchzuführen. Für 4 Wochen war ich bei einem Reiseveranstalter in Spanien angestellt und habe dort meine Ausbildung weitergeführt. Dies war eine riesen Erfahrung, sowohl für mich selbst um mich weiterzuentwickeln, als auch um meine Sprachkenntnisse auszubauen und neue Einblicke in die Tourismusbranche eines anderen Landes zu gewinnen. Nach meinem Auslandsaufenthalt habe ich die letzte Station meiner Ausbildung erreicht – das Key Account Management. Dort dreht sich alles um die Pflege zu den Vertriebspartnern, den Ausbau der Vermarktungsmöglichkeiten und der Rentabilität der Produkte.

Innerhalb der 3 Jahre hatte ich immer ein aufgeschlossenes und hilfsbereites Team um mich, welches mir bei Fragen jederzeit zur Seite stand. Das positive und angenehme Arbeitsklima und die netten Kollegen haben definitiv zu einer erfüllenden Ausbildung beigetragen.

Schlussendlich kann ich eine Ausbildung bei der aovo Touristik AG sehr empfehlen, weil man schnell Verantwortung übertragen bekommt, nicht die typische „Azubine“ ist und man sehr schnell ins Team integriert wird. Diese 3 Jahre haben mir die beste Basis für meine berufliche Zukunft geschaffen und mit meinen Kenntnissen und Fähigkeiten aus allen Abteilungen stehen mir jetzt (fast) alle Türen offen.