

## **Nancy Dörge**

### **Trainee Gruppentouristik (05/2010-04/2011)**

Der Wunsch, nach meinem Tourismus-Management-Studium direkt in die Branche einzusteigen, hat sich im Mai 2010 erfüllt. Ich ging auf eine Reise durch die Welt der aovo Touristik AG und habe innerhalb von 12 Monaten den „smarten Berufseinstieg“ als Trainee im Bereich der OTS-Gruppentouristik und im FIT-Bereich mit dem Schwerpunkt Stage und TKS erfahren.

Für mich war es besonders wichtig, auf dieser Reise möglichst viele neue Erfahrungen mitzunehmen, alle Bereiche dieses vielfältigen Unternehmens kennenzulernen und bestehende Fähigkeiten zu nutzen bzw. auszubauen. Deshalb weiß ich es sehr zu schätzen, dass mit der Einführung der „Schnuppertage“ die Möglichkeit gegeben wurde, die anderen Bereiche, wie z.B. Finanzen und Controlling, das Team Verkaufsförderung und das Team Services kennen zu lernen. Mir wurde bewusst, dass gegenseitige Unterstützung und Rücksichtnahme sowie ein stetiger Austausch untereinander von enormer Bedeutung sind.

Sehr stark in Erinnerung geblieben, ist mir auch die erste Einkaufs- und Gestaltungsphase des OTS- Gruppenkataloges. Von Beginn an war ich in die ablaufenden Arbeitsprozesse eingebunden und durfte eigenverantwortlich handeln. Die Aufgabe umfasste die Recherche, den Einkauf, die Kalkulation, das Schreiben von Katalogtexten sowie die Korrektur und das Erfassen von Stammdaten. Umso mehr habe ich mich am Ende dann darüber gefreut, den frisch gedruckten Katalog in den Händen zu halten und zu sehen, dass sich die Arbeit der vergangenen Wochen als Team mehr als gelohnt hat. Denn „das Geheimnis des Erfolges ist, den Standpunkt des anderen zu verstehen“! (Henry Ford)