

## Erfahrungsbericht

Nachdem ich 2009 mein Abitur in der Tasche hatte, beschloss ich eine Ausbildung zu beginnen, um erste praktische Erfahrungen in der Berufswelt zu sammeln. Ich suchte einen Ausbildungsbetrieb, in dem ich viel lernen konnte und nicht als „kaffeekochender Azubi“ eingestellt wurde. Schließlich unterzeichnete ich den Ausbildungsvertrag bei der aovo Touristik AG und weiß nun, nach gut 2,5 Jahren, dass es genau die richtige Entscheidung war!

Die aovo bietet seinen Auszubildenden ein tolles Rahmenprogramm: abwechslungsreiche Tätigkeiten, die Chance sein Organisationstalent unter Beweis zu stellen, seine kreativen Ideen für neue Produkte einzubringen, ein tolles Team und schließlich die Möglichkeit die verschiedenen Vertriebskanäle des Tourismus kennen zu lernen. Welche Voraussetzungen sollte man dafür mitbringen? Verantwortungsbewusstsein, persönliches Engagement, eine hohe Dienstleistungsbereitschaft gegenüber Kunden und Leistungsträgern, einen Sinn für Teamgeist und vor allem keine Scheu vor dem Sprung ins „kalte Wasser“.

Die Tätigkeiten sind je nach Abteilung sehr unterschiedlich, sodass immer wieder neue abwechslungsreiche Herausforderungen auf mich warteten. Rückblickend kann ich sagen, dass mir alle Aufgabenbereiche sehr viel Spaß gemacht haben, auch wenn es durchaus stressige Zeiten gab. Doch am besten hat mir die Abteilung der *OTS Gruppentouristik* gefallen. Hier durfte ich meine eigenen Reisegruppen betreuen, indem ich die gewünschten Reiseleistungen eingekauft habe und die Reise letztlich bis zur Durchführung selbstständig organisierte. Man kann zu Recht stolz auf sich sein, wenn nach Reiseende das Feedback des Busfahrers durchweg positiv ausfällt.

Nach 2,5 Jahren Ausbildung blicke ich auf eine lehrreiche Zeit zurück, in der ich einen umfangreichen touristischen Wissensschatz erwerben und mich persönlich weiterentwickeln konnte. Auch die regelmäßigen Azubitreffen, bei denen wir z.B. Schlittschuh laufen oder Bowlen gingen, haben viel Spaß gemacht und schweißten uns Azubis zu einem super Team zusammen!

Aufgrund der vielen Erfahrungen, die ich sammeln durfte, standen mir bisher spannende berufliche Türen offen!

Nicole Girod, Februar 2012