



Marie-Sophie F.

Praktikum im Projektteam der Passionsspiele Oberammergau 2022 (Februar bis Juli 2021)

Im Rahmen meines Studiums der Tourismuswirtschaft an der Jade Hochschule in Wilhelmshaven habe ich mein 6-monatiges Praktikum bei der aovo Touristik AG absolviert. Zu Beginn des Praktikums wurde ich direkt sehr herzlich aufgenommen und eingearbeitet. Trotz der Corona Pandemie hatte ich durch ein geeignetes Hygienekonzept und ein Einzelbüro die Möglichkeit durchgehend im Unternehmen zu arbeiten.

Zunächst arbeitete ich im Team der Passionsspiele Oberammergau, wobei ich für die Bearbeitung von Kundenanfragen, sowohl per Mail, als auch per Telefon zuständig war. Mir hat es sehr gefallen, direkt Verantwortung übertragen zu bekommen und das Gefühl zu haben, als vollwertiger Mitarbeiter gesehen zu werden. Besonders gefreut habe ich mich über die Möglichkeit, in die Geschäftsstelle nach Oberammergau zu fahren, vor Ort im direkten Kundenkontakt zu arbeiten und mir die Hotels und das Passionstheater anzusehen.

Im Laufe des Praktikums lernte ich dann das aovo Geschäft immer besser kennen und bearbeitete auch Kundenanfragen zu anderen Reisen. Außerdem waren wir Praktikanten im Bereich des Einkaufs(Key Account Management) tätig, wobei wir neue Zielgebiete recherchierten und mit den Hotels in Kontakt standen und verhandelten.

Das Praktikum gab mir die Möglichkeit, meine im Studium theoretisch erlernten Inhalte praktisch anzuwenden. So kalkulierte ich beispielsweise Preise und erarbeitete Wettbewerbsvergleiche.

Des Weiteren erhielt ich einen Einblick in den Bereich des Marketings, indem ich die Angebote auf unserer Website aktualisieren durfte.

Die Arbeitsatmosphäre und Stimmung im Team ist sehr familiär. Bei Fragen oder Problemen konnte ich mich jederzeit an alle Kollegen wenden und um Hilfe bitten. Dadurch, dass zur gleichen Zeit auch andere Praktikanten im Unternehmen waren, hatte man die Möglichkeit seine Erfahrungen auszutauschen und voneinander zu lernen.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass ich bei der aovo Touristik AG ein sehr vielfältiges & abwechslungsreiches Praktikum absolvieren durfte, bei dem ich viel Neues gelernt habe. Ich konnte in verschiedensten Bereichen praktische Erfahrung sammeln und einen umfangreichen Einblick in das Geschäft eines Direktreiseveranstalters erhalten.